

Аннотация дисциплины Б.1.1.21 Дисциплина. Разработка документации в области управления качеством

Дисциплина "Разработка документации в области управления качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-11 Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
2. ПК-6 Способность применять технологии и инструменты организационного развития в реализации задач в профессиональной деятельности

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Организационные основы делопроизводства
2. Организационно-распорядительная документация
3. Справочно-информационные документы. Деловая переписка. Составление писем.
4. Справочно-информационные документы. Составление актов и протоколов.
5. Распорядительные документы. Составление приказов, указаний, распоряжений. Организационные документы.
6. Организация документооборота
7. Назначение и требования к документации СМК
8. Основопологающие документы менеджмента качества
9. Руководство в области качества. Документирование процессов менеджмента качества.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, информационные, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, ролевая игра.